



Política de Privacidade de Dados Site

One to One Engine Desenvolvimento e Licenciamento de Sistemas de Informática S.A.
CNPJ: 15.435.155/0001-28

Classificação da Informação: Pública

Emissão: 28/05/2019

Versão 1.2

Política de Privacidade de Dados

Nossa Política de Privacidade foi publicada em Setembro de 2015, posteriormente modificada em 24 de outubro de 2016, e atualizada em março e agosto de 2019. Ela rege os termos de privacidade de nosso site. Todos os termos em letras maiúsculas são definidos em nossa Política de Privacidade têm o significado especificado nos Termos de Uso, que podem ser acessados em <http://D1/politica-de-protecao-privacidade-de-dados/>.

A Política de Privacidade da **D1** (“Política Privacidade de Dados Pessoais”) descreve como a **D1 S/A** (“**D1**”, “**App D1**”, “**Direct One**” ou “**nós**”) pode realizar a coleta, processamento, tratamento, utiliza, compartilha e retém as informações pessoais que você fornece para nós, ou que coletamos, quando você utiliza o site da **D1** localizado em www.D1 ou www.d1.cx e outros sites de propriedade ou controlados pela **D1** ou aplicativos móveis relacionados, que utilizam a plataforma de serviços de comunicações multicanal da **D1** e que tenham preenchido os formulários relacionados (“**Dados Pessoais**”), como participantes das soluções que a **D1** oferece a seus clientes diretos (Empresas) ou nosso serviço de atendimento a clientes.

Esta Política de Privacidade, possui dois propósitos solicitar seu consentimento mediante ao fornecimento do outro propósito que é de informá-lo sobre como tratamos os “**Dados Pessoais**” e “**Dados Pessoais Sensíveis**”, porém, não cobre as práticas de privacidade dos clientes da **D1**, que são entidades legais separadas que dependendo de onde eles estão localizadas, podem estar sujeitas a legislação específica e requisitos legais diferentes da **D1**. Por favor, note que se você não concordar com qualquer item nesta Política / Aviso de Privacidade, você não deve usar os Sites ou aplicativos móveis ou fornecer informações pessoais para nós em conexão com os produtos ou serviços da **D1**.

1. Contatos de Proteção de Dados

A **D1** está sediada em São Paulo, no Brasil. Você pode entrar em contato com o recurso interno de proteção de dados da **D1** caso tenha dúvidas ou preocupações sobre as políticas ou práticas da **D1** relacionadas a Dados Pessoais.

Representante no Brasil:

Alessandra Monteiro Martins

Governance Privacy and Security - GPS


Data Protection Officer - DPO

São Paulo, SP, Brasil

T: +55.0.11.4265-5200

E-mail: alessandra@D1

Contato D1

	Política de Privacidade de Dados Site	
	One to One Engine Desenvolvimento e Licenciamento de Sistemas de Informática S.A. CNPJ: 15.435.155/0001-28	
	Classificação da Informação: Pública	
	Emissão: 28/05/2019	Versão 1.2

Atendimento

E-Mail: atendimento@D1

D1


Rua George Ohm, 230, Torre A, Salas 161,162 e 163, São Paulo, SP.

2. Definições sobre sua Privacidade

Nosso site segue todos os requisitos legais para proteger sua privacidade. Nossa Política de Privacidade é uma declaração legal que explica como podemos coletar suas informações, como podemos compartilhar suas informações e como você pode limitar nosso compartilhamento de suas informações. Você verá termos em nossa Política de Privacidade que estão em maiúsculas. Esses termos têm significados, conforme descrito na seção Definições abaixo.

Definições

- **Dados Pessoais:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável; dados de uma pessoa natural, indivíduo vivo que pode ser identificado a partir desses dados (ou dessas e outras informações que possuímos ou que podemos vir a possuir).
- **Dados Pessoais Sensíveis:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Dados de Uso:** Os Dados de Uso são dados coletados automaticamente, gerados pelo uso do Serviço ou pela própria infraestrutura do Serviço (por exemplo, a duração de uma visita à página).
- **Cookies:** Cookies são pequenos pedaços de dados armazenados no dispositivo do usuário (por exemplo, dados de sites ou links já visitados).
- **Controlador dos Dados:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador dos Dados:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Agentes de Tratamento:** são o conjunto do qual fazem parte o controlador e o operador. Para os fins desta Política de Privacidade, fazemos parte dos Agentes de Tratamento de Dados, pois exercemos ambos os papéis de Controlador e Operador, uma vez que coletamos, tratamos, usamos, compartilhamos e armazenamos seus dados pessoais.
- **Alvo dos Dados:** Alvo dos Dados ou Data Subject é qualquer indivíduo vivo que seja o sujeito dos Dados Pessoais.
- **Usuário:** O usuário é o indivíduo usando nosso serviço. O Utilizador corresponde ao Titular dos Dados, Pessoa Natural que é o sujeito dos Dados Pessoais ou seu Representante legal

	Política de Privacidade de Dados Site	
	One to One Engine Desenvolvimento e Licenciamento de Sistemas de Informática S.A. CNPJ: 15.435.155/0001-28	
	Classificação da Informação: Pública	
	Emissão: 28/05/2019	Versão 1.2

3 . Coleta de Dados Pessoais

Coletamos tipos diferentes de informações para fins de comunicação multi canal, conforme fluxo de comunicação escolhido pelo usuário/cliente para fornecer e melhorar sua relação com seus próprios clientes (B2C). Nosso Site e Aplicação não é destinado a pessoas físicas, e sim Jurídicas, logo nossos clientes se tratam de empresas que podem ofertar através do uso de nossa plataforma para seus clientes externos (consumidores/ pessoas físicas) e internos (colaboradores) desde fatura digital, cobranças e ações de marketing, abaixo segue a descrição de cada tipo:

Tipos de Dados Coletados

Dados Pessoais

- Ao usar nosso site ou serviço, podemos solicitar que você nos forneça algumas informações pessoais identificáveis que podem ser usadas para contatá-lo ou identificá-lo ("Dados Pessoais"). As informações pessoalmente identificáveis podem incluir, mas não estão limitadas à: endereço de e-mail, nome, endereço comercial, whatsapp ,telefone, celular, estado, cidade, código postal, cookies e dados de uso.
- Podemos usar seus Dados Pessoais para contatá-lo com boletins informativos, comunicados de marketing ou promocionais, além do envio de documentos que você possa ter solicitado por meio de um formulário em nosso site e outras informações que possam ser de seu interesse. Você pode optar por não receber nenhuma, algumas ou todas essas comunicações, basta seguir o link de cancelamento de assinatura (opt-out) ou as instruções fornecidas em qualquer email que lhe enviarmos.

Dados de Uso

- Também podemos coletar informações sobre como o Serviço é acessado e usado ("Dados de Uso"). Esses Dados de Uso podem incluir informações como o Endereço de Protocolo de Internet do seu computador (por exemplo, endereço IP), tipo de navegador, versão do navegador, as páginas do nosso Serviço que você visita, a hora e data de sua visita, o tempo gasto nessas páginas, identificadores de dispositivos (devices) e outros dados de diagnóstico.

Rastreamento e Dados de Cookies

- Usamos cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes para rastrear a atividade em nosso Serviço e manter certas informações, fazendo com que seu próximo acesso seja mais rápido.



Política de Privacidade de Dados Site

One to One Engine Desenvolvimento e Licenciamento de Sistemas de Informática S.A.
CNPJ: 15.435.155/0001-28

Classificação da Informação: Pública

Emissão: 28/05/2019

Versão 1.2

- Cookies são arquivos com pequena quantidade de dados que podem incluir um identificador exclusivo anônimo. Os cookies são enviados para o seu navegador a partir de um site e armazenados no seu dispositivo (Computador, tablet etc). As tecnologias de rastreamento também usadas são beacons, tags e scripts para coletar e rastrear informações e para melhorar e analisar nosso Serviço.
- Você pode instruir o seu navegador para recusar todos os cookies ou para indicar quando um cookie está sendo enviado. No entanto, se você não aceitar cookies, talvez não consiga usar algumas partes de nosso Serviço.
- Exemplos de cookies que usamos: cookies de sessão (usamos esses cookies para operar nosso Serviço) e cookies de preferência (usamos esses cookies para lembrar suas preferências e várias configurações, como uso de componentes e/ou plug-ins suportados por seu navegador).
- A Nossa Política de Cookies se encontra [neste Link](#)

4. Uso de Dados


Nós utilizamos os dados coletados para os seguintes fins:

- Para fornecer e manter nosso site e respectivos serviços contidos nele
- Para notificá-lo sobre alterações em nossos serviços, caso assim você tenha solicitado (opt-in)
- Para permitir que você participe de recursos interativos de nossos Serviços, desde que tenha optado por fazê-lo (opt-in)
- Para fornecer suporte aos nossos clientes diretos, desde que você tenha contratado nosso serviço
- Reunir análises ou informações sobre como você utiliza nosso site para que possamos melhorar sua experiência de usuário
- Para monitorar o uso do nossos serviços e manter sua disponibilidade
- Para detectar, prevenir e resolver problemas técnicos em nosso site ou serviços
- Para lhe fornecer ofertas especiais e informações gerais sobre outros bens, serviços e eventos que são ofertados por nossa empresa, plataforma e que sejam semelhantes àqueles sobre os quais você já comprou, solicitou ou perguntou, a menos que tenha optado por não receber tais informações (opt-out)

5. Retenção de Dados Pessoais e Pessoais Sensíveis

Nós mantemos seus Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para os propósitos estabelecidos nesta Política de Privacidade, ou seja, pelo tempo que você tiver feito opt-in (inclusão). Nós retemos e usamos seus Dados Pessoais na medida necessária para cumprir nossas obrigações legais (por exemplo, se formos obrigados a reter seus dados para cumprir as leis aplicáveis), resolver disputas judiciais, executar nossos contratos e ou políticas legais.

Também retemos Dados de Uso para fins de análise interna sobre a utilização de nosso site. Os Dados de Uso são geralmente retidos por um curto período de tempo (30 dias), exceto quando esses dados são

	Política de Privacidade de Dados Site	
	One to One Engine Desenvolvimento e Licenciamento de Sistemas de Informática S.A. CNPJ: 15.435.155/0001-28	
	Classificação da Informação: Pública	
	Emissão: 28/05/2019	Versão 1.2

usados para fortalecer a segurança ou para melhorar a funcionalidade de nosso Serviço, ou somos legalmente obrigados a reter esses dados por períodos mais longos (180 dias).

6. Transferência de Dados Pessoais

Suas informações, incluindo Dados Pessoais, poderão ser transferidas para - e mantidas em - computadores localizados fora do seu estado, província, país ou outra jurisdição governamental, onde as leis de proteção de dados podem ser diferentes das vigentes na sua jurisdição, porém proporcionam grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (13.709).

Uma vez que utilizamos o Azure, plataforma de Cloud (nuvem pública) da Microsoft, que possui data centers (centro de dados e processamento) localizados dentro e fora do Brasil, nosso Serviço opera parte localizado dentro do Brasil e parte fora do Brasil, logo, suas informações pessoais passarão pelo processo de **"Transferência Internacional"** de dados, observando todas normas, leis, selos, certificados e garantias de segurança da informação, com objetivo de manter o sigilo e privacidade de seus dados pessoais a que Lei de Proteção de Dados faz referência.

Tomaremos todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que seus dados sejam tratados de forma confiável, segura e de acordo com esta Política de Privacidade, nenhuma transferência de seus Dados Pessoais ocorrerá para uma organização ou país, a menos que haja controles adequados, incluindo a segurança de seus dados e outras informações pessoais.


O seu consentimento para com esta Política de Privacidade, seguido pelo envio de tais informações, representa sua concordância com essa transferência internacional de dados.

7. Divulgação de Dados

- **Transação Comercial.** Se estivermos envolvidos em uma fusão, aquisição ou venda de ativos, seus Dados Pessoais poderão ser transferidos. Nós forneceremos um aviso antes que seus Dados Pessoais sejam transferidos e se tornem sujeitos a uma Política de Privacidade diferente.
- **Divulgação para a aplicação da lei.** Em determinadas circunstâncias, poderemos ser obrigados a divulgar os seus Dados Pessoais, se exigido por lei ou em resposta a pedidos válidos de autoridades públicas (por exemplo, um tribunal ou uma agência governamental).

8. Segurança de Dados

A segurança dos seus dados é importante para nós, mas lembre-se de que nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Embora nos esforcemos para usar todos os meios comercialmente aceitáveis para proteger seus dados pessoais, não podemos garantir sua segurança absoluta.

	Política de Privacidade de Dados Site	
	One to One Engine Desenvolvimento e Licenciamento de Sistemas de Informática S.A. CNPJ: 15.435.155/0001-28	
	Classificação da Informação: Pública	
	Emissão: 28/05/2019	Versão 1.2

Porém, conforme as recomendações regulatórias utilizamos medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Dispomos de padrões técnicos aceitáveis para tornar aplicável às boas práticas de governança e segurança da informação, considerados a natureza das informações tratadas, as características específicas do tratamento e o estado atual da tecnologia, especialmente no caso de dados pessoais sensíveis, bem como resguardar os princípios previstos (finalidade, adequação, livre acesso, qualidade dos dados transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas) na LGPD.

Base Legal para o Processamento de Dados Pessoais sob a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Se você está localizado em Território Nacional (Brasil), a base legal da D1 para coletar e usar as informações pessoais descritas nesta Política de Privacidade, depende dos Dados Pessoais que coletamos e, do contexto específico em que nós coletamos.

A D1 pode processar seus dados pessoais porque:

- Você nos deu permissão direta para fazê-lo, neste caso quando coletamos seus dados em nossa plataforma/site, somos também o Controlador, e você precisa consentir expressamente o uso de seus dados;
- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Se faz necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
- Precisamos fazer uma oferta, contato, enviar uma documentação a você, que você solicitou;
- O processamento é do nosso legítimo interesse e não é substituído por seus direitos, e não viola seus direitos de personalidade e liberdade civil;
- Para cumprir a lei;

Seus direitos de proteção de dados sob a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Se você é um residente do Território Nacional (Brasil), você tem certos direitos de proteção de dados. A D1 tem como objetivo tomar medidas razoáveis para permitir que você solicite a correção, inclusão, alteração, exclusão, anonimização, bloqueio ou limite o uso de seus dados pessoais.

Se você deseja ser informado sobre os Dados Pessoais que mantemos sobre você e ou se deseja que sejam removidos de nossos sistemas, entre em contato conosco.

Em determinadas circunstâncias, você tem os seguintes direitos de proteção de dados:

- O direito de confirmação. Você tem o direito de solicitar a confirmação da existência do tratamento de seus Dados Pessoais, quais tipos de operação e de que forma realizamos o tratamento de seus Dados Pessoais, como os que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização,



Política de Privacidade de Dados Site

One to One Engine Desenvolvimento e Licenciamento de Sistemas de Informática S.A.
CNPJ: 15.435.155/0001-28

Classificação da Informação: Pública

Emissão: 28/05/2019

Versão 1.2


acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

- O direito de acesso. Você tem o direito de acessar as informações que temos sobre você, em formato estruturado, acessível (em linguagem de máquina comum que possa ser aberto em qualquer computador ou de forma impressa) e facilitado.
- O direito de correção. Você tem o direito de corrigir suas informações se essas informações estiverem imprecisas, incorretas e/ ou incompletas.
- O direito de anonimização, *bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD*;
- O direito de oposição. Você tem o direito de se opor ao processamento de seus dados pessoais.
- Você tem o direito à informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de seus dados;
- O direito de portabilidade de dados. Você tem o direito de portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador.
- O direito de revogação do consentimento. Você também tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, onde a D1 confiou no seu consentimento para processar suas informações pessoais.
- O direito de eliminação. Você também tem o direito de solicitar a eliminação dos seus Dados Pessoais de nossos sistemas e aplicação.
- O direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para o tratamento de seus Dados Pessoais e sobre as consequências da negativa.
- O direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Tenha em atenção que podemos pedir-lhe para confirmar a sua identidade antes de responder a esses pedidos, uma vez que precisamos confirmar que se trata do titular efetivamente peticionando sobre seus próprios dados.

Você tem o direito de reclamar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre nossa coleta e uso de seus Dados Pessoais, ou ainda por intermédio do Procon ou outros meios públicos e gratuitos. Para mais informações, entre em contato com a autoridade nacional de proteção de dados do Brasil (ANPD).

Provedores de Serviços

	Política de Privacidade de Dados Site	
	One to One Engine Desenvolvimento e Licenciamento de Sistemas de Informática S.A. CNPJ: 15.435.155/0001-28	
	Classificação da Informação: Pública	
	Emissão: 28/05/2019	Versão 1.2

Podemos empregar empresas e indivíduos terceirizados para facilitar o nosso Serviço ("Prestadores de Serviços", "Brokers", "Parceiros"), para fornecer o Serviço em nosso nome D1, para executar serviços relacionados a nossa Aplicação ou para nos auxiliar na análise de como nosso Serviço é utilizado.

Esses terceiros têm acesso aos seus Dados Pessoais estrita e somente para realizar essas tarefas em nosso nome e são obrigados a *não divulgá-los ou usá-los para qualquer outra finalidade que não sejam as explicitamente destacadas nesta política.*

São nossos Provedores:

Microsoft Azure - *Provedor de Infraestrutura de Data center em modelo Cloud*

Google Analytics - *Serviços de Análise Web*

Movile - *Broker para envio de SMS*

Zenvia - *Broker para envio de SMS*

Sendgrid - *Serviço de Disparo de E-mails*


Twilio - *Serviço de árvore de disparo de comunicação E-mail, SMS e Whatsapp*

Analytics

Podemos usar prestadores de serviços terceirizados para monitorar e analisar o uso de nosso serviço.

Google Analytics

- O Google Analytics é um serviço de análise da web oferecido pelo Google que rastreia e relata o tráfego do website. O Google usa os dados coletados para rastrear e monitorar o uso do nosso serviço. Esses dados são compartilhados com outros serviços do Google. O Google pode usar os dados coletados para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade.
- Você pode desativar a disponibilidade de sua atividade no Serviço para o Google Analytics instalando o complemento do navegador para desativação do Google Analytics. O complemento impede que o JavaScript do Google Analytics (ga.js, analytics.js e dc.js) compartilhe informações com o Google Analytics sobre a atividade de visitas.
- Para mais informações sobre as práticas de privacidade do Google, visite a página da web Privacidade e Termos do Google:
- <http://www.google.com/intl/pt/policies/privacy/>

	Política de Privacidade de Dados Site	
	One to One Engine Desenvolvimento e Licenciamento de Sistemas de Informática S.A. CNPJ: 15.435.155/0001-28	
	Classificação da Informação: Pública	
	Emissão: 28/05/2019	Versão 1.2

Pagamentos

Podemos fornecer produtos e / ou serviços pagos dentro do Serviço. Nesse caso, usamos serviços de terceiros para processamento de pagamentos (por exemplo, processadores de pagamento).

Não armazenaremos e nem coletamos os detalhes do seu cartão de pagamento. Essas informações são fornecidas diretamente aos nossos processadores de pagamento de terceiros, cujo uso de suas informações pessoais é regido por sua Política de Privacidade. Esses processadores de pagamento aderem aos padrões definidos pelo PCI-DSS, gerenciados pelo PCI Security Standards Council, que é um esforço conjunto de marcas como Visa, Mastercard, American Express e Discover. Os requisitos do PCI-DSS ajudam a garantir o manuseio seguro das informações de pagamento.

Os processadores de pagamento com os quais trabalhamos são:

- **PayPal or Braintree.** Their Privacy Policy can be viewed at <https://www.paypal.com/webapps/mpp/ua/privacy-full>
- **FastSpring.** Their Privacy Policy can be viewed at <http://fastspring.com/privacy/>

Links para outros Sites

Nosso Serviço pode conter links para outros sites que não são operados por nós. Se você clicar em um link de terceiros, você será direcionado para o site de terceiros. Recomendamos veementemente que reveja a Política de Privacidade de todos os sites que visita.

Não temos controle e não assumimos nenhuma responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de quaisquer sites ou serviços de terceiros.


Privacidade de Crianças e Adolescentes

Nosso Serviço não atende a menores de 18 anos ("Crianças", "Adolescentes").

Não coletamos intencionalmente informações de identificação pessoal de menores de 18 anos. Se você é pai / mãe ou responsável legal e está ciente de que seus filhos nos forneceram dados pessoais, entre em contato conosco. Se ficarmos cientes de que coletamos dados pessoais de crianças sem a verificação do consentimento dos pais, tomaremos medidas para remover essas informações de nossos servidores.

Alterações a esta Política de Privacidade

Podemos atualizar nossa Política de Privacidade de tempos em tempos. Vamos notificá-lo de quaisquer alterações, publicando a nova Política de Privacidade nesta página.

	Política de Privacidade de Dados Site	
	One to One Engine Desenvolvimento e Licenciamento de Sistemas de Informática S.A. CNPJ: 15.435.155/0001-28	
	Classificação da Informação: Pública	
	Emissão: 28/05/2019	Versão 1.2

Avisaremos você por e-mail e / ou um aviso proeminente em nosso Serviço antes que a alteração entre em vigor e atualize a "data efetiva" na parte superior desta Política de Privacidade.

Recomenda-se que você revise esta Política de Privacidade periodicamente para quaisquer alterações. Alterações a esta Política de Privacidade são eficazes quando são publicadas nesta página.

Contate-nos

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco usando as informações de contato fornecidas em nossa página de contato.

ouvidoriasite@d1.cx